



Державна  
податкова  
служба України

# ПРАВИЛА КОРПОРАТИВНОЇ КУЛЬТУРИ



# ДЕРЖАВНОЇ ПОДАТКОВОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ

## **Правила корпоративної культури Державної податкової служби України** (далі – Правила) розроблено з метою формування в органах ДПС корпоративної культури.



Під корпоративною культурою слід розуміти певну систему норм, правил, цінностей, етичних стандартів, що поділяються усіма працівниками органів ДПС, визначають духовну і матеріальну життєдіяльність та впливають на якість роботи працівників, їх ставлення до покладених обов'язків, характер особистісних та виробничих відносин, а також привабливість ДПС як роботодавця.

### **Правила покликані сприяти:**

- реалізації місії ДПС;
- стабільності в органах ДПС, оскільки допоможуть розвивати у співробітників почуття ідентичності, відповідальності, соціального захисту;
- мотивації працівників на високі показники діяльності;
- адаптації новопризначених державних службовців;
- розвитку інтелектуального потенціалу ДПС, росту самосвідомості кожного працівника/працівниці, формування культури законності та доброчесності.





## **ПРАВИЛО 1**

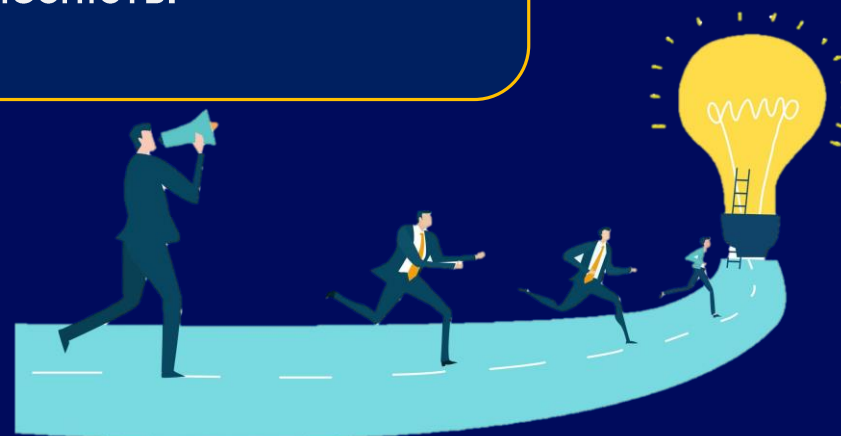
**Ми усвідомлюємо місію  
Державної податкової  
служби України та робимо  
все від нас залежне для її  
якісної реалізації**

Ми є повністю прозорою,  
сучасною та технологічною податковою  
службою, яка надає якісні та зручні  
послуги платникам, ефективно  
адмініструє податки, збори та платежі  
і виявляє нетерпимість до корупції.

## **ПРАВИЛО 2**

**Ми вважаємо основними  
цінностями нашої команди:**

- ✓ Професіоналізм;
- ✓ Патріотизм;
- ✓ Командність та співпраця;
- ✓ Законність;
- ✓ Добросовісність.





### **ПРАВИЛО 3**

#### **Ми – команда лідерів і партнерів**

Лідерство розглядаємо як компетентність, що не залежить від займаної посади і розпочинається з роботи над собою, самоаналізу.

Лідерство для нас означає усвідомлення цінностей, їхньої важливості та спільності, передбачає прагнення досконалості, гнучкість, адаптивність, відповідальність.

Партнерство для нас – це, насамперед, чітка, відкрита та всебічна внутрішня і зовнішня комунікація на основі довіри.

### **ПРАВИЛО 4**

#### **Створюємо безбар'єрне, безпечне, комфортне робоче середовище**

У нас дотримуються принципів інклюзії та недискримінації. Ми формуємо фізичну, цифрову, інформаційну, організаційно-культурну безбар'єрність на робочому місці.

Кожен із нас дбає про власну безпеку й безпеку колег, чітко дотримується правил та інструкцій з охорони праці.

У нас вітається індивідуальний стиль робочого місця, якщо він не суперечить іміджу ДПС.





## ПРАВИЛО 5

### **Допомагаємо швидше адаптуватися в колективі**

Ми виявляємо лояльність до новачків, сприяємо розвитку взаємовідносин у колективі, демонструємо максимальну підтримку, проводимо командні заходи, залучаємо новопризначених, за їх згодою, до неформальних заходів.

У нас запроваджується інструмент наставництва. Наставники допомагають новопризначеним державним службовцям адаптуватися до процесу роботи в органі ДПС, долучитись до корпоративної культури, а також сприяють професійному розвитку новачків.



## ПРАВИЛО 6

### **Завтра маємо бути кращими, ніж сьогодні**

Ми постійно оновлюємо наші професійні знання, зокрема опановуємо інструменти цифровізації, кібербезпеки, адаптації законодавства України до права Європейського Союзу та євроатлантичної інтеграції, вчимося ефективно комунікувати, поліпшуємо рівень володіння державною та іноземною (як правило, англійською) мовами, зберігаючи чистоту української мови в офіційних документах та діловому мовленні.

Нові знання, вміння і навички застосовуємо для підвищення ефективності діяльності органів ДПС, якості надання послуг платникам податків. Постійно вдосконалюємо процедури, інструменти, сервіси, що використовуються органами ДПС у процесі реалізації покладених завдань і функцій.





## ПРАВИЛО 7

### **Дотримуємося стилю в усьому**

Стиль поведінки кожного з нас і всієї команди в цілому спрямований на зміцнення авторитету державної служби та позитивну репутацію ДПС.

Ми з повагою ставимося до прав, свобод та законних інтересів людини і громадянина, юридичних осіб, неухильно дотримуємося загальноприйнятих етичних норм, правил етичної поведінки в органах ДПС, виконуємо правила внутрішнього службового розпорядку.

Стиль управління в ДПС визначається як демократичний, заснований на принципах колегіальності та співробітництва, що допомагає команді розвиватися і просуватися в професійному плані.

Ми дотримуємося також офіційно-ділового стилю в одязі. Щоп'ятниці можемо обрати «вільний» стиль вбрання, однак такий, що відповідає загальноприйнятим уявленням про пристойність.



## ПРАВИЛО 8

### **Без образ і звинувачень**

Ми розуміємо, що для якісної роботи та досягнення успіху важливе значення має сприятливий організаційний та психологічний клімат.

Для цього вчимося й прагнемо: бути відкритими до різних поглядів, до інших точок зору; визнавати право інших мати власне бачення і розуміння, що базується на іншому життєвому досвіді, експертному знанні тощо; визнавати за кожним право на власну думку; уміти не лише слухати, а й чути; визнавати інших рівними, спілкуватися однаково коректно з усіма незалежно від службового чи соціального статусу, не засуджувати; бути уважними до потреб інших; не робити припущень; у спілкуванні розмежовувати факти, емоції та судження; уникати категоричності.





## ПРАВИЛО 9

### Цікавимосся історією ДПС, вивчаємо кращі практики, створюємо нові традиції

Ми шануємо державні символи України, поважаємо народні звичаї і національні традиції.

Щороку, 2 липня, святкуємо День податківця України та нагороджуємо кращих працівників органів ДПС за результатами роботи. У дні державних свят, таких як: День незалежності України, День Конституції України, Всесвітній день вишиванки, День державної служби тощо, вітається вбрання у національному стилі (вишиванки) або з українською автентикою.

Ми розвиваємо і вдосконалюємо музей історії та розвитку ДПС, організуємо екскурсії для новопризначених працівників з метою їх ознайомлення з історією, традиціями та досягненнями ДПС. Проводимо зустрічі з пенсіонерами та ветеранами служби; вшановуємо та вітаємо їх з нагоди професійного/державних свят.

Вивчаємо кращі практики реалізації податкової політики; здійснюємо обмін досвідом з міжнародними колегами, проводимо тематичні фокус-групи, тренінги, зустрічі.

Для зміцнення корпоративного духу проводимо неформальні заходи (спортивні змагання, різноманітні конкурси, інтелектуальні ігри тощо) та підтримуємо соціальні ініціативи, що об'єднують команду ДПС.

